

**S.C. Speed Consulting & Training**

**S.R.L.**

Sediu: Str. Pedagogilor Nr. 11

Cod postal 550132

Sibiu, Romania

IBAN: RO05BITR003310079941RO01

**avox**

Cod fiscal: 31668388

Reg. Comertului: J32/446/2013

Telefon: +40 (743) 033 726

E-mail: contact@avox.ro

URL: https://www.avox.ro

---

---

## CONTRACT PRESTARI SERVICII

seria WWW nr. \_\_\_\_\_

Încheiat astăzi \_\_\_\_\_

### Cap. I PĂRȚILE CONTRACTANTE

**Societatea Comercială:** S.C. Speed Consulting & Training S.R.L.

**Sediul:** Sibiu, Str. Gheorghe Dima nr. 22, jud. Sibiu

**Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.** J32/446/2013

**Cod Unic de Înregistrare/Cod Fiscal:** 31668388

**Cont bancar nr.** RO05BITR003310079941RO01, Veneto Banca SIBIU

reprezentată legal de

**DI.** Bobeanu Marius

**în calitate de:** DIRECTOR GENERAL

**Telefon:** 0743.033.726 **e-mail:** contact@avox.ro

în calitate de **PRESTATOR DE SERVICII**, denumit în continuare în prezentul Contract **Furnizor**, și

**Persoana juridica:** \_\_\_\_\_

**Sediul:** \_\_\_\_\_

**Înmatriculare la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.** \_\_\_\_\_

**Cod Unic de Înregistrare/Cod Fiscal:** \_\_\_\_\_

**Banca:**

**Cont IBAN:**

reprezentată legal de

**DI/Dna.** \_\_\_\_\_

**în calitate de:** \_\_\_\_\_

**Telefon: e-mail:** \_\_\_\_\_

în calitate de **BENEFICIAR**, denumit în continuare în prezentul Contract **Client**.

### Cap. II OBIECTUL SI PLATA CONTRACTULUI

**2.1.** Obiectul contractului îl reprezintă găzduirea site-ului sau a domeniului web al clientului și a adreselor de e-mail care aparțin de domeniul clientului, cu o capacitate dinamică, pe bază de abonament anual sau lunar și a altor servicii care urmează să fie prestate de Furnizor.

**2.2.** Plata oricărui serviciu de webhosting, webdesign, înregistrare domenii sau creație grafică se face în avans.

**2.3.** Plata contravalorii serviciului este exprimată în factură și devine scadentă în 5 zile de la momentul emiterii facturii de către Furnizor.

**2.4.** Facturile emise în baza acestui contract, devin părți integrante ale acestuia.

**2.5.** Furnizorul va emite prima factură chiar la momentul semnării contractului. Ulterior, Furnizorul va emite facturi cu 10 zile înainte de expirarea perioadei plătite sau a resurselor alocate din cadrul pachetului

de hosting.

**2.6.** Clientul accepta sa achite contravaloarea serviciilor in avans fata de perioada furnizarii acestora.

**2.7.** În caz de întârziere a plății de către client cu maxim 7 zile, acesta trebuie să aducă la cunoștință furnizorului despre întârziere.

**2.8.** Clientul intelege si este de acord ca, in situatia in care plata nu este confirmata in cel mult 10 zile de la expirarea ultimei perioade platite, informatiile incarcate de Client, sau de orice alta terta persoana in contul Clientului, pot fi sterse.

**2.9.** În cazul în care în cursul efectuării prestației, vor interveni majorări de prețuri care afectează costul prestației:

a) furnizorul are dreptul să majoreze prețul la data prelungirii contractului, în raport cu majorarea prețurilor, cu obligația ca furnizorul să notifice în termen de 7 zile clientului hotărârea sa;

b) clientul, în termen de 7 zile de la data primirii notificării scrise a furnizorului are obligația să comunice acestuia dacă prețul majorat este acceptabil și să solicite continuarea executării contractului. Dacă clientul nu răspunde la notificarea scrisă a furnizorului în termenul de mai sus, aceasta este considerată o acceptare tacită a prețului.

### **III. DURATA CONTRACTULUI**

**3.1.** Contractul se încheie pe o durată de un an începând de la data de \_\_\_\_\_ și până la data de \_\_\_\_\_, ulterior, contractul se prelungeste cu perioade egale cu cea initiala, atata vreme cat ambele parti continua sa isi indeplineasca obligatiile reciproc asumate.

**3.2.** Prezentul contract poate inceta in orice moment prin acordul partilor.

### **IV. TERMEN DE LIVRARE**

**4.1.** Executarea contractului, respectiv termenul de livrare al serviciului de găzduire începe la data de \_\_\_\_\_.

### **V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR**

#### **5.1. Drepturile și obligațiile clientului**

##### **Clientul se obligă:**

**5.1.1.** - să asigure utilizarea corespunzătoare a serverului web și facilităților oferite de furnizor, să nu provoace daune sau prejudicii furnizorului prin incorecta utilizare a serviciilor oferite;

**5.1.2.** - să nu îndoiește parolele de acces la contul de FTP al site-ului unor persoane neautorizate;

**5.1.3.** - să nu utilizeze serviciile în scopuri ilegale sau pentru a susține activități ilegale;

**5.1.4.** - să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu contravină legislației în vigoare cu privire la protecția minorilor;

**5.1.5.** - să nu trimită e-mailuri comerciale nesolicitate și e-mailuri de tipul „bulk-email” (SPAM);

**5.1.6.** - să nu acceseze neautorizat conturile altor clienți;

**5.1.7.** - să utilizeze serviciile oferite de furnizor în așa fel încât să nu determine distribuirea de viruși informatici;

**5.1.8.** - să nu utilizeze programe care aduc atingere bunei desfășurări a activității furnizorului;

**5.1.9.** - să nu facă streaming audio sau video.

##### **Clientul are dreptul:**

**5.1.10.** - să folosească facilitățile oferite de serviciul de găzduire doar pentru site-ul propriu, în condițiile prezentului contract;

**5.1.11.** - de a semnala eventualele nereguli sau erori care împiedică buna funcționare a site-ului și care țin de găzduirea acestuia.

## **5.2. Drepturile și obligațiile furnizorului**

### **Furnizorul se obligă:**

- 5.2.1.** - să asigure spațiul pentru găzduirea site-ului clientului, conform pachetului ales de client;
- 5.2.2.** - să mențină disponibil pentru accesul http domeniul clientului, garantând o disponibilitate a sistemului (uptime) de cel puțin 99% pe luna, din momentul activării domeniului sau a domeniilor amintite mai sus ori a găzduirii;
- 5.2.3.** - să asigure confidențialitatea parolelor de acces sau a parolelor de e-mail ale clientului;
- 5.2.4.** - să remedieze problemele de natură tehnică ce împiedică funcționarea normală a acestui serviciu și care revin atribuțiilor furnizorului;
- 5.2.5.** - să utilizeze toate mijloacele pe care le are la dispoziție (în limita posibilităților) pentru satisfacerea clientului său, prin asigurarea unui mediu profesional cât mai sigur și cât mai stabil.

### **Furnizorul are dreptul:**

- 5.2.6.** - de a solicita orice tip de documente care să probeze identitatea clientului; clientul va aduce la cunoștința furnizorului orice schimbări a acestor date survenite pe perioada prezentului contract, în termen de 72 de ore de când acestea au avut loc;
- 5.2.7.** - de a suspenda prestarea serviciului în cazul neplății facturilor în termen de 7 zile lucrătoare de la emiterea acestora sau a nerespectării condițiilor contractului de către client;
- 5.2.8.** - de a-și selecta clientela.

## **VI. CLAUZE DE ÎNCETARE A CONTRACTULUI**

**6.1.** Prezentul contract încetează de drept în cazul în care una din părți:

- a) nu își execută una din obligațiile esențiale enumerate în prezentul contract la punctul 5;
- b) este declarată în stare de incapacitate de plăți sau a fost declanșată procedura de lichidare (faliment) înainte de începerea executării prezentului contract;
- c) în termen de 5 zile de la data primirii notificării prin care i s-a adus la cunoștință că nu și-a executat ori își execută în mod necorespunzător oricare din obligațiile ce-i revin. d) se constata ca Clientul a prezentat informatii false, incorecte sau incomplete

**6.2.** Partea care invocă o cauză de încetare a prevederilor prezentului contract o va notifica celeilalte părți cu cel puțin 5 zile înainte de data la care încetarea urmează să-și producă efectele.

**6.3.** Rezilierea prezentului contract nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți.

**6.4.** Prevederile prezentului capitol nu înlătură răspunderea părții care în mod culpabil a cauzat încetarea contractului.

**6.5.** În cazul în care Clientul monopolizează resursele sistemului și împiedică furnizarea serviciilor către ceilalți clienți, prezentul contractul se reziliază fără returnarea plăților făcute către furnizor.

## **VII. GENERALITAȚI PRIVIND SERVICIILE, GARANȚII SI RASPUNDERI**

**7.1.** Furnizorul nu va fi raspunzator fata de Client sau terte persoane pentru nici o dauna, pierdere de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor oportunitati de afaceri sau alte pierderi suferite de Client sau terte persoane, direct sau indirect, ca urmare a folosirii produselor si serviciilor Furnizorului. In toate cazurile, raspunderea Furnizorului este limitata la valoarea unei luni de abonament platite de către Client.

**7.2.** Perioadele de intretinere vor fi programate in timpul noptii si vor fi anuntate cu cel puțin 4 ore inainte, exceptand situatiile de urgenta.

**7.3.** Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile inregistrate de Client datorita divulgarii cu sau fara intentie de catre acesta a parolelor si datelor de acces la produsele oferite ori serviciile prestate in baza acestui contract, oricare ar fi aceste daune.

**7.4.** Furnizorul are dreptul sa solicite Clientului sumele platite de acesta cu titlu de daune, precum si a costurilor aferente acestor sume, precum si a daunelor suferite, pana la acoperirea integrala a prejudiciilor, inclusiv a costurilor indirecte si a celor datorate tertilor ca urmare a raspunderii Furnizorului cauzate de actele abuzive, delictuale sau frauduloase ale Clientului. Clientul este direct si singur raspunzator fata de Furnizor sau terti in cazul in care aduce prejudicii acestora prin actele sau faptele sale

neconforme cu prezentul contract sau cu legislatia in vigoare din Romania.

**7.5.** In cazul unui uptime mai mic decat cel garantat, Furnizorul va credita la cererea Clientului contul acestuia, procentual din valoarea abonamentului lunar astfel:

- a) 15% pentru uptime intre 99% si 98%
- b) 30% pentru uptime intre 98% si 95%
- c) 75% pentru uptime intre 95% si 90%
- d) 100% pentru uptime sub 90%

**7.6.** Cu exceptia celor prevazute mai sus, Furnizorul nu poate fi facut raspunzator pentru prejudicii, oricare ar fi acestea, a caror existenta Clientul ar pune-o pe seama nefunctionarii corespunzatoare a serviciilor Furnizorului.

**7.7.** Furnizorul nu raspunde si nu este responsabil pentru neexecutarea serviciului, pentru orice alta degradare a serviciului sau pentru orice intarziere in furnizarea acestuia, care:

- a) poate fi atribuita actiunilor, omisiunilor sau lipsei de cunostinte tehnice a Clientului
- b) survine in orice perioada de intretinere planificata a Furnizorului
- c) se datoreaza evenimentelor de forta majora dupa cum sunt descrise in prezentul contract
- d) se datoreaza suspendarii din cauza neplatii serviciului de catre Client
- e) se datoreaza suspendarii din cauza incalcarii termenilor si conditiilor de utilizare de catre Client

**7.8.** Furnizorul nu verifica continutul stocat sau distribuit de catre Client sau orice alt tert in numele Clientului, si in consecinta nu poate fi facut responsabil in nici un caz pentru acesta. Cu toate acestea, in conditiile in care Furnizorul este notificat de catre o autoritate competenta in conformitate cu Legea comertului electronic 365/2002, acesta va putea actiona rapid in vederea eliminarii sau blocarii accesului la acel continut care face obiectul notificarii.

## **VIII. FORȚA MAJORĂ**

**8.1.** Nici una din părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

**8.2.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celelalte părți, în termen de 5 zile producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

**8.3.** Dacă în termen de 5 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a contractului fără ca vreuna din părți să poată pretinde daune-interese.

## **IX. DISPOZIȚII FINALE**

**9.1.** Furnizorul nu va fi responsabil pentru informațiile afișate pe site-ul clientului. Responsabilitatea pentru aceste informații aparține exclusiv clientului. Furnizorul nu va modifica informații din site-ul clientului fără voia acestuia.

**9.2.** Toate serviciile oferite trebuie folosite în mod legal. Transmisia, stocarea sau prezentarea oricărei informații ce intră în conflict cu legea este interzisă. Acest lucru include, dar nu se limitează la: materiale care încalcă drepturile de autor, materiale care sunt obscene sau amenințătoare. Găzduirea serverelor IRC este interzisă. Clientul este singurul responsabil de folosirea abuzivă a oricărui serviciu oferit de către furnizor de natură a-i provoca daune acestuia din urmă.

**9.3.** În cazul în care clientul este „reseller” acesta se obligă să impună clienților proprii toate drepturile și obligațiile pe care clientul le are față de propriul furnizor. Accesul clientului la anumite servicii ale furnizorului este protejat de o parolă. Clientul are obligația de a nu dezvălui nimănui această parolă. Furnizorul nu este responsabil de prejudiciile pe care clientul le-ar putea înregistra datorită divulgării de către acesta din urmă către terți a identificatoarelor de acces și a parolelor care îi sunt atribuite, oricare ar fi natura acestor daune.

**9.4.** Responsabilitatea de a efectua salvarea datelor propriului site revine în întregime clientului, furnizorul nefiind responsabil de pierderea datelor clientului. În cazul în care clientul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul nu este responsabil cu despăgubirea clientului pentru plățile efectuate.

**9.5.** În cazul în care furnizorul nu își îndeplinește obligațiile contractuale sau și le îndeplinește în mod necorespunzător, furnizorul se obligă la despăgubirea clientului pentru plățile efectuate în avans.

**9.6.** Clientul poate renunța la serviciile furnizorului în orice moment prin plata valorii corespunzătoare perioadei rămase până la încheierea contractului.

**9.7.** Contractul poate fi modificat numai prin acordul comun al părților, încheindu-se în acest sens act adițional. Prevederile prezentului contract sunt guvernate atât de legile din România cât și de cele ale Statelor Unite ale Americii.

**9.8.** Orice neînțelegeri rezultând din derularea prezentului contract se vor soluționa pe cale amiabilă, în caz contrar, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente. Orice alte anexe întocmite ulterior vor deveni parte a prezentului contract.

**9.10.** Prezentul Contract s-a încheiat azi \_\_\_\_\_, în mediul online, în limba română, în **2 (două) exemplare** originale, câte unul pentru fiecare parte.

**S.C. Speed Consulting & Training S.R.L.**

Director General,  
Bobeanu Marius



\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_